

福建省长乐职业中专学校

城市轨道交通运营服务专业

人才培养方案

专业代码：700604

2024年5月

目录

一、专业名称及代码	1
二、入学要求	1
三、修业年限	1
四、职业面向	1
五、培养目标及培养规格	1
(一) 培养目标	1
(二) 培养规格	1
六、课程设置及要求	2
(一) 公共基础课程	2
(二) 专业(技能)课程	4
(三) 综合实训	9
(四) 跟岗实训	9
(五) 顶岗实习	10
七、教学进程总体安排	10
(一) 基本要求	10
(二) 教学安排建议	10
八、实施保障	13
(一) 师资队伍情况	13
(二) 教学设施	14

(三) 教学资源	16
(四) 教学方法	18
(五) 学习评价	18
(六) 质量管理	18
九、毕业要求	19
(一) 成绩	19
(二) 学分	19
十、附录	19

一、专业名称及代码

专业名称：城市轨道交通运营服务

专业代码：700604

二、入学要求

初中毕业生或同等学力者

三、修业年限

全日制三年

四、职业面向

本专业就业面向的职业岗位（群）如表所示。

城市轨道交通运营服务专业职业岗位（群）表

所属专业大类（代码）	对应行业	主要职业类别	主要岗位类别	职业资格证书
交通运输类 (70)	道路运输业	城市轨道交通 服务员	票务组织	普通话等级证书
			客运服务	
			车站管理	

持续高职专科专业：城市轨道交通运营管理、城市轨道交通工程技术、空中乘务、高速铁路客运服务、城市轨道交通车辆应用技术

持续职业本科专业：城市轨道交通智能运营、智慧交通

五、培养目标及培养规格

（一）培养目标

本专业培养德智体美劳全面发展，掌握扎实的科学文化基础和城市轨道交通车站站务服务、设备操作、应急处理等知识，具备客运服务、票务服务、客运组织、行车组织、车站设备操作等能力，具有工匠精神和信息素养，能够从事城市轨道交通乘客服务、售检票、客流组织、行车作业、站内设备操作等工作的技术技能人才。

能胜任高铁乘务、地铁服务、城市轨道交通服务及其他行业高级管理和服务岗位的工作。

（二）培养规格

1. 素质目标

- 1) 具有良好的思想政治素质、职业道德和遵纪守法观念。
- 2) 良好的敬业精神、诚实守信的品质和团队合作精神。
- 3) 具有较强的逻辑思维、分析判断能力和语言文字表达能力。
- 4) 具有新知识、新技能的学习能力、信息获取能力和创新能力。
- 5) 具有一定的计算机应用能力、网络应用能力、机械设备与电气元件资料解读能力。

2. 知识目标

- 1) 具有坚定的政治方向和良好的职业道德。
- 2) 掌握语文、外语、礼仪等本专业所需的文化基础知识。
- 3) 了解交通服务、交通安全、交通法规方面的基本知识。
- 4) 初步掌握城市轨道交通的运营、安全、管理、调度、组织、设备维护等

方面有关的基础理论知识。

5) 具有团结协作精神和人际交流能力。

3. 技能目标

1) 具有一定的计算机办公操作技能。

2) 熟悉各类行车设备；熟悉各类报表的名称填写及使用；能够通过行车监控设备实时监控、发现问题并调整；能对非运营期间的维护、施工进行管理；熟悉非正常行车的各类及预案。

3) 熟悉乘车流程,有序组织乘客乘车；保证客运设备的正常使用状态,根据客流特点调整客运设备的合理设置；能够严格执行乘客报务标准,协助处理乘客纠纷。

4) 熟悉AFC设备的操作；熟悉AFC设备应急处置流程；熟悉并能准确填报票务台账及报表；熟悉各类车票和管理要求及统计分析工作；能进行票款、备用金的交接及解行工作。

5) 熟悉FAS系统的构成及操作；熟悉BAS系统的构成及操作；熟悉气体灭火系统的构成及操作；熟悉车站通风系统的构成及操作；熟悉车站给排水系统的构成及操作；能巡视操作车站MNS柜照明设备；能巡视操作车站自动扶梯、无障碍电梯、卷帘门、屏蔽门等系统。

6) 了解工程车的救援原则及救援预案；了解调度中心紧急疏散的前提及紧急疏散预案；熟悉线路情况及行车设备故障相关预案；熟悉自然灾害的等级划分及相关预案；熟悉接触网、供电方式、车站用电负荷、供电设备及供电故障的相关预案；了解车站消防器材和设施的种类、位置、使用方法,能及时执行火灾类预案；能准确判断客流量,熟悉大客流疏散预案；能不明确判断故障种类,熟悉AFC设备故障的处理预案；熟悉各类治安事件预案,能对事件现场采取控制和保护措施。

六、课程设置及要求

本专业课程设置分为公共基础课和专业技能课。

(一) 公共基础课程

公共基础课包括中国特色社会主义、心理健康与职业生涯、哲学与人生、职业道德与法治、语文、历史、数学、外语（英语等）、信息技术、体育与健康、艺术、历史以及其他自然科学和人文科学类基础课。

专业技能课包括专业核心课、专业（技能）方向课和专业选修课，实习实训是专业技能课教学的重要内容，含校内外实训、顶岗实习等多种形式。

1. 公共基础必修课程

1) 公共必修课程

序号	课程名称	课程目标	主要内容和教学要求	参考课时
1	思想政治	本课程是中等职业教育公共基础课程，其任务是帮助学生初步形成正确观察社会、分析问题、选择人生道路的科学人生观，逐步提高参加社会实践的能力，成为具有良好思想道德素质的公民和企业欢迎的从业者。	从学生的思想实际出发，以学生的思想、道德、态度和情感发展为线索，围绕学生德育需求，生动具体地对学生进行公民基本道德、心理品质、法制意识教育，进行社会经济、政治常识的教育和职业道德教育。	144

序号	课程名称	课程目标	主要内容和教学要求	参考课时
2	语文	本课程是中等职业教育公共基础课程，其任务是提高语文的应用能力，为综合职业能力的形成以及继续学习奠定基础。	语文课程是本专业学生必修的一门公共基础课程。在初中语文的基础上，进一步加强现代文和文言文阅读训练，提高学生阅读现代文和浅易文言文的能力；加强文学作品阅读教学，培养学生欣赏文学作品听能力；加强写作和口语交际训练，提高学生应用文写作能力和日常口语交际水平。通过课内外的教学活动，使学生进一步巩固和扩展必需的语文基础知识，养成自学和运用语文的良好习惯，接受优秀文化熏陶，形成高尚的审美情趣。	216
3	数学	本课程是中等职业教育公共基础课程，其任务是培养学生的观察能力、想象能力、分析与解决问题能力和数学思维能力；提高学生的数学素养，培养学生的基本运算、基本计算工具使用、数形结合、逻辑思维和简单实际应用等能力，为学习专业课打下基础。	数学课程是本专业学生必修的一门公共基础课程。本课程主要讲授代数、三角、平面解析几何、立体几何的基本内容，使学生掌握必要的数学基础，培养学生的计算技能、计算工具使用技能和数据处理技能。	144
4	英语	了解、认识中西方文化差异，培养正确的情感、态度和价值观，为职业生涯、继续学习和终身发展奠定基础。	英语课程是本专业学生必修的一门公共基础课程。本课程通过基本词汇和基础语法的教学，培养学生英语听、说、读、写等语言技能，初步形成英语的实际应用能力；能听懂简单对话和短文，能围绕日常话题进行初步交际，提高学生自主学习和继续学习的能力。	144
5	信息技术	本课程是中等职业教育公共基础课程，其任务是能根据职业需求运用计算机获取信息、处理信息、分析信息、发布信息，逐渐养成独立思考、主动探究的学习习惯，提升学生的信息运用能力。	信息技术是本专业学生必修的一门公共基础课程，主要内容是学习信息技术知识，提高学生计算机基本操作、办公应用、网络应用、多媒体技术应用等方面技能；培养学生应用计算机解决工作与生活中实际问题的能力。	144
6	体育与健康	本课程是中等职业教育公共基础课程，其任务是培养学生的健康人格、增强体能素质、提高综合职业能力，养成终身从事体育锻炼的意识、能力与习惯，提高生活质量，为全面促进学生身体健康、心理健康和社会适应能力服务。	体育与健康课程是本专业学生必修的一门公共基础课程。本课程主要进行体育基本知识的教学、体育技能和基本技能的训练以及健康教育专题讲座，使学生掌握体育运动的基本技能和良好的锻炼身体的方法，	144

序号	课程名称	课程目标	主要内容和教学要求	参考课时
7	历史	本课程是中等职业教育公共基础课程，其任务是培育社会主义核心价值观，进一步弘扬以爱国主义为核心的民族精神和以改革创新为核心的时代精神；树立正确的历史观、人生观和价值观。	在九年义务教育的基础上，促进中等职业学校学生进一步了解人类社会发展的基本脉络和优秀文化传统；从历史的角度了解和思考人与人、人与社会、人与自然的关系，增强历史使命感和社会责任感。	72
8	艺术	本课程是中等职业教育公共基础课程，其任务是坚持落实立德树人根本任务，使学生通过艺术鉴赏与实践等活动，发展艺术感知、审美判断、创意表达和文化理解等艺术核心素养。	中等职业学校的艺术课程是一门必修的公共基础课程，旨在通过艺术欣赏、和艺术实践等活动，培养学生的艺术感知能力，审美鉴赏能力、艺术表现能力和艺术创造能力，引导学生形成正确的世界观、人生观和价值观。	36

2) 公共选修课程

序号	课程名称	课程目标	主要内容和教学要求	参考课时
1	安全教育	本课程是中等职业教育公共基础课程，其任务是结合中职生学习、生活和工作实际，从专业角度出发，系统阐述中职生安全教育和应急处置方法，重点研究与中职生密切相关的意外伤害事故、社会安全事件、公共卫生事件、网络安全事件、自然灾害事件、职业健康安全事件和心理健康安全事件等七个方面，提出系统的预防和应对措施。	主要围绕与中职生密切相关的意外伤害事故、社会安全事件、公共卫生事件、网络安全事件、自然灾害事件、职业健康安全事件和心理健康安全事件等七个方面采用项目化的教学形式，按照案例回顾、知识链接、法律链接、思考与实践等的教学环节帮助中职生增强安全防护意识，提高应对各种安全事故的应急处置能力，培养良好生活习惯，提高学生生命质量。利用教科书配套的丰富的图片、视频等线上资源，通过手机扫一扫观看，实现混合式教学。	18

3. 限选课程

序号	课程名称	课程目标	主要内容和教学要求	参考课时
1	习近平新时代中国特色社会主义思想学生读本	通过学习习近平新时代中国特色社会主义思想学生读本，让学生不断深化对习近平新时代中国特色社会主义思想的系统认识，逐步形成对拥护党的领导和社会主义制度、坚持和发展中国特色社会主义的认同、自信和自觉。	习近平新时代中国特色社会主义思想学生读本是学生学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想的重要教材，是推动大中小学思政课一体化建设的重要载体。它围绕习近平新时代中国特色社会主义思想核心内容，按照从具体到抽象、从感性体悟到理性认识的认知规律，科学编排不同学段分册内容和呈现方式，注重将系统性	

序号	课程名称	课程目标	主要内容和教学要求	参考课时
			与学段针对性、严谨性与学生适宜性紧密结合，体系完整、重点突出、螺旋上升。	
2	劳动教育	通过劳动教育课,使学生能够正确理解和形成马克思主义劳动观,牢固树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的劳动观念;促进学生体会劳动创造美好生活,体会劳动不分贵贱,热爱劳动,尊重普通劳动者,培养勤俭、奋斗、创新、奉献的劳动精神;为学生具备满足生存发展需要的基本劳动能力和形成良好劳动习惯奠定基础,培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。	树立学生正确的劳动观点,使他們懂得劳动的伟大意义;学习是学生的主要劳动,教育学生从小勤奋学习,将来担负起艰巨的建设任务;劳动教育,使学生树立正确的劳动观点和劳动态度,热爱劳动和劳动人民,养成劳动习惯的教育,是德智体美劳全面发展的主要内容之一。	18

(二) 专业(技能)课程

1. 专业基础课

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容和要求	参考学时
1	城市轨道交通概论	通过本课程的学习,学生将全面了解城市轨道交通的基本概念、发展历程、技术特点和运营管理等方面的知识,掌握城市轨道交通运营管理的基本能力和主要设备的基本使用能力,具备在城市轨道交通行业从事相关工作所需的基本素质。	本学科主要学习城市轨道交通的历史发展、城市轨道交通规划与路网设计、线路与车站、车辆与供电、信号与通信、运行组织与经营管理、投资效益分析等内容,使学生初步了解城市轨道交通的基本常识。	36
2	城市轨道交通电工电子技术	通过本课程的学习,主要聚焦于培养学生在电工电子技术方面的专业知识、实践能力和职业素养。学生将能够胜任城市轨道交通电工电子技术的相关工作,为城市轨道交通的安全、高效运营提供技术支持。	电工基础知识及应用、模拟电路、数字电路、常用仪器仪表基本知识。全书以“必需”和“够用”为度,对电工与电子技术的基本概念、基本原理和基本分析方法进行详述,并对常用的仪器仪表进行介绍。	72
3	机械常识与钳	通过本课程的学习,为学生后续专业课程的学习	掌握机械制图国家标准及常用规定。	72

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容和要求	参考学时
	工技能	习打下坚实的基础, 并培养他们解决涉及机械方面实际问题的基本能力。	理解机械图样的一般表达方法, 会识读专业范围内的简单机械图样。 了解极限与配合、表面结构与表面粗糙度标注的含义, 能识读简单的零件图。 熟悉常用工程材料的性能和应用。 掌握钳工常用工、量、刃具的选择方法, 并能正确使用。	
4	城市轨道交通服务礼仪	通过本课程的学习, 主要聚焦于培养学生的服务礼仪知识、实践能力和职业素养, 以适应城市轨道交通服务岗位的需求。学生将能够胜任城市轨道交通服务岗位的工作, 为乘客提供优质的服务体验, 提升城市轨道交通行业的服务水平和形象。	帮助学生明确现代基本礼仪的规范要求, 树立正确的服务理念, 培养专业服务礼仪规范, 并结合轨道交通服务岗位规范, 做到知行合一, 学以致用, 体现良好的精神风貌。	72
5	普通话与口语交际	通过本课程的学习, 学生将能够具备流利的普通话口语表达能力和良好的口语交际能力, 为未来的城市轨道交通行业工作奠定坚实的语言基础。同时, 这也有助于提升学生的职业素养和综合素质, 为未来的职业发展创造更多机会。	主要包括普通话的历史及发展、普通话水平测试、普通话基础语音知识、如何说好普通话等内容; 解决怎样用好普通话, 怎样让它服务于交际需要的问题, 主要包括口语交际、交谈与接待、谈判与推销、演讲与辩论等具体内容。	36
6	轨道交通经济与法规	通过本课程的学习, 主要集中在培养学生对轨道交通经济现象和法律法规的理解、分析与应用能力。学生将能够全面掌握轨道交通经济与法规的知识和技能, 为未来的职业发展奠定坚实的基础。	要求学生掌握我国法律的基本知识及国家方针政策轨道交通法律关系和轨道交通企业经营管理的法律制度及轨道交通运营管理中的相关法律法规。使学生分清轨道交通运营中法律主体之间的关系, 达到运用所学轨道交通法律法规知识分析在轨道交通运营实践中遇到的法律问题。	36

2. 专业核心课

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容和要求	参考学时
1	城市轨道交通车站设备	培养学生掌握城市轨道交通车站设备的基础知识和基本技能, 以及相关的操作、维护和管理能力。	主要任务是通过视频和网络展示轨道交通运营的设备设施, 特别是车站的功能站设备与机车车辆设备, 通过相	54

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容和要求	参考学时
		学生将能够胜任城市轨道交通车站设备的相关工作，为城市轨道交通的安全、高效运营提供有力保障。	关设备各功能的模拟，加深学生对所学知识的认识，完全掌握并能熟练运用该知识，从而增强就业竞争力。	
2	城市轨道交通行车组织	培养学生的行车组织理论知识、实践操作能力、职业素养和情感态度，以适应城市轨道交通系统对行车组织人才的需求。	学生通过本课程学习，重点掌握轨道交通运营计划、运营模式、列车运行组织、及其工作岗位制度、车站组织、车站设备监控系统、防灾报警系统应用等内容，使之在今后工作中有一定的实践基础。	36
3	城市轨道交通客运组织	培养学生具备在城市轨道交通客运组织领域工作的全面能力。培养学生掌握客运组织的基本知识和技能，提高其在实际工作中的应用能力，同时培养其良好的职业素养和综合素质，为其未来在城市轨道交通客运组织领域的发展奠定坚实的基础。	以票务员、乘务员职业资格鉴定考核为指导，学习城市轨道交通车站和客运组织工作、票务管理、乘务管理、市场营销分析等方面的知识。重点掌握轨道交通客运流程、任务、特点、原则、客运组织的管理系统及客运组织能力的技术措施。	54
4	城市轨道交通票务组织	主要是培养学生具备在城市轨道交通票务组织领域工作的全面能力。旨在培养学生掌握票务组织的基本知识和技能，提高其在实际工作中的应用能力，同时培养其良好的职业素养和安全意识。	比较全面地概括了城市轨道交通自动售检票系统终端设备的结构组成、主要技术性能、作用和操作流程，城市轨道交通票务系统的业务管理及清分系统，城市轨道交通车站车票及现金、报表的使用与管理，城市轨道交通票务事务及票务违章的处理，城市轨道交通特殊情况下的票务应急处理。	36
5	城市轨道交通突发事件应急处理	培养学生掌握城市轨道交通突发事件应急处理的基本理论、方法和技能，以提高其在面对突发事件时的应急处理能力和综合素质。学生将能够全面提升自身的应急处理能力和综合素质，为城市轨道交通的安全运营提供有力保障。	能说明突发事件的定义、分类、分级和特征；学会编制应急预案；熟练掌握车站各类突发事件的处理方法和流程；掌握行车突发事件的以及处理原则及方法；掌握城市轨道交通自然灾害及恶劣天气下的应急处理方法。	36
	城市轨道交通运营安全	通过本课程的学习，培养学生具备在城市轨道交通运营中维护安全的知识、能力和素质，为其未来在轨道交通行业的工作	主要学习城市轨道交通行车安全、设备安全、施工安全、消防安全以及交通应急管理等相关的法规和评价标准。	252

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容和要求	参考学时
		奠定坚实的基础。		

3. 专业选修课

序号	课程名称	课程目标	主要教学内容和要求	参考学时
1	安全用电	学生将能够掌握安全用电的基本知识和技能，培养正确的安全用电意识和习惯，为城市轨道交通系统的安全稳定运行提供有力保障。同时，学生还将具备基本的电气事故应急处理能力，能够在遇到电气安全事故时迅速采取正确的应对措施，保障乘客和员工的生命安全。	安全用电基础知识；人体触电方式与防护；电气设备的安全使用；电气火灾的预防与处理；城轨供电系统安全知识；针对城轨供电系统的特点，介绍供变电安全、接触网作业安全、运动系统安全管理等方面的知识，确保学生在实际工作中能够遵循安全规定，保障自身和他人的安全。	36
2	计算机联锁	培养学生掌握计算机联锁系统的基本概念、原理、组成结构、工作原理以及相关的操作技能，以便为未来的城市轨道交通信号系统工作打下坚实的基础。学生将能够全面了解和掌握计算机联锁系统的相关知识和技能，为未来的城市轨道交通信号系统工作做好充分的准备。	了解联锁计算机(完成联锁功能和显示功能)、安全检验计算机(用以检验联锁计算机的运行情况，发现故障可导向安全)、彩色监视器、微型集中操纵台、安全继电输入输出接口柜、计算机联锁专用电源屏以及现场信号机、转辙机、轨道电路等室外设备。	36
3	PLC编程与控制技术	通过本课程的学习，培养学生的PLC编程与控制技术的理论知识和实践操作能力，同时注重培养学生的创新思维、实践能力和职业素养，以适应城市轨道交通系统对自动化控制技术的需求。	包含了PLC编程应用与控制技术两大模块，PLC编程应用主要以三菱PLC为载体，每个模块设置了若干个具体项目，每个项目均由若干个典型工作任务组成，在每一个情境的教学过程中，融入相关的指令、编程方法、控制系统构建、硬件接线方法、系统调试运行和优化等相关知识和技能。	54
4	车站客服与投诉处理	通过本课程的学习，旨在使学生全面掌握车站客服与投诉处理的基本知识和技能，培养具备良好服务意识和职业素养的城轨交通客运服务人员。同时，通过实践教学和评估反馈，不断提高学生的服务质量和能力水平，为城轨交通事业的发展做出积	掌握车站客服的基本理论、原则和技巧，理解客服在城轨交通运营中的重要性。 了解乘客投诉的定义、分类和性质，掌握乘客投诉产生的原因及影响。 熟悉乘客投诉处理的基本原则、步骤和技巧，能够分析乘客投诉的实质和关键。	72

		极贡献。		
5	城市轨道交通自动售票检票实务	通过本课程的学习，培养学生掌握自动售票检票系统的基本原理、操作技能以及相关的管理和服务知识，为其将来在城市轨道交通或其他相关领域从事自动售票检票工作奠定坚实的基础。学生将能够胜任城市轨道交通自动售票检票岗位的工作，为城市轨道交通的票务服务提供有力支持，并为其未来在相关领域的职业发展奠定坚实的基础。	主要任务是围绕专业课程和专业核心课程，将两门甚至三门课程的相关内容进行专项技能训练，例如票务管理课程的专项训练就是要提高学生售票能力。	36
6	客服服务英语	通过本课程的学习，培养学生具备在城市轨道交通客服服务领域运用英语进行有效沟通的能力，以满足国际化和跨文化交流的需求。学生将能够提升自己的英语应用能力，增强跨文化交际能力，为城市轨道交通客服服务提供高质量、国际化的服务。	掌握城市轨道交通通识、岗位、进站、站厅、票务、运营、出站、广播播报、异常情况英语口语。	36
7	运营市场营销学	通过本课程的学习，旨在培养具备市场营销基本知识和能力、能够适应城轨交通运营需要的高素质市场营销人才。	掌握市场营销的基本概念、原理和方法，理解市场营销在城轨交通运营中的重要作用。 熟悉市场营销环境分析的方法和工具，能够分析城轨交通运营的市场环境、竞争态势和消费者需求。 理解市场营销组合策略（产品、价格、促销、渠道）的制定和实施，能够根据市场需求和竞争态势制定有效的营销策略。 了解市场调研的方法和技巧，能够进行基本的市场调研和数据分析，为营销策略的制定提供依据。	72

（三）综合实训

本课程根据学校的教学要求安排综合实训，以项目实训或校企合作的生产性实训方式进行，并和学生技能证书考核要求结合进行。时间安排上结合课程的进度，安排在每个学期。

（四）跟岗实训

通过跟岗实习获得基本生产的感性知识，理论联系实际，扩大知识面。锻炼和培养学习业务能力及素质，接触社会、了解产业状况、培养初步担任技术工作

的能力、初步了解专业实情和体验专业工作。为今后的学习与工作，打下良好的基础。

通过接触和参加实际工作，充实和扩大自己的知识面，培养综合应用的能力，为以后走上工作岗位打下基础。

跟岗实习，可以通过老师的讲解或者观察老师的实际操作发现差异，从而掌握书本和书面规范之外的实践技能。

（五）顶岗实习

顶岗实习时本专业学生职业技能和职业岗位工作能力培养的重要实践教学环节，认真落实教育部、财政部关于《中等职业学校学生实习管理办法》的有关要求，保证学生顶岗实习的岗位与其所学专业面向的岗位基本一致。在确保学生顶岗实习的岗位与其所专业面向的岗位群基本一致。在确保学生实习总量的前提下，根据实际需要，通过校企合作，实行工学交替、多学期、分阶段安排学生实习。

七、教学进程总体安排

（一）基本要求

每学年为 52 周，其中教学时间 40 周（含复习考试），周学时一般为 31 学时，顶岗实习按每周 30 小时（1 小时折合 1 学时）安排。课程开设顺序和周学时安排，根据实际情况调整。

学校实行学分制，18 学时为 1 学分，3 年总学时为 3462，学分为 189。军训、社会实践、入学教育、毕业教育等活动以 1 周为 1 学分，共 4 学分。

（二）教学安排建议

课程类别	课程编码	课程名称	学分	教学时数			各学期周学时安排						考核方式	
				总学时	理论学时	实践学时	一	二	三	四	五	六		
公共基础课程	700604001	中国特色社会主义	2	36	36		2							笔试
	700604002	心理健康与职业生涯	2	36	36			2						笔试
	700604003	哲学与人生	2	36	36				2					笔试
	700604004	职业道德与法治	2	36	36					2				笔试
	700604005	语文	12	216	216		3	3	3	3				笔试
	700604006	数学	8	144	144		2	2	2	2				笔试
	700604007	英语	8	144	144		2	2	2	2				笔试
	700604008	信息技术	8	144	48	96	4	4						实操
	700604009	体育与健康	8	144	0	144	2	2	2	2				实操
	700604010	艺术	2	36	36				1	1				考查
	700604011	历史	4	72	72		1	1	1	1				笔试
	必修课程学时学分			58	1044	804	240	占总学时数的比例：（30.16%）						
选修	700604012	安全教育	1	18	18		1							考查

课程类别	课程编码	课程名称	学分	教学时数			各学期周学时安排						考核方式
				总学时	理论学时	实践学时	一	二	三	四	五	六	
课程	选修课程学时学分		1	18	18		占总学时数的比例：（0.52%）						
	限选课程	700604013	习近平新时代中国特色社会主义思想学生读本		*								
		700604014	劳动教育	1	18	18		1					考查
	限定课程学时学分		1	18	18		占总学时数的比例：（0.52%）						
公共基础课程学时学分			60	1080	840	240	占总学时数的比例：（31.20%）						
专业基础课程	700604015	城市轨道交通概论	2	36	36	0	2						笔试
	700604016	城市轨道交通电工电子技术	4	72	30	42	4						实操
	700604017	机械常识与钳工技能	4	72	20	52	4						实操
	700604018	城市轨道交通服务礼仪	4	72	50	22	2	2					实操
	700604019	普通话与口语交际	2	36	36				2				笔试
	700604020	轨道交通经济与法规	2	36	36			2					笔试
	专业基础课程学时学分			18	324	208	116	占总学时数的比例：（9.36%）					
专业技能课程	700604021	城市轨道交通车站设备	3	54	14	40			3				笔试加实操
	700604022	城市轨道交通车站行车组织	2	36	10	26			2				实操
	700604023	城市轨道交通客运组织	3	54	24	30			3				理论加实操
	700604024	票务组织	2	36	20	16			2				理论加实操
	700604025	城市轨道交通突发事件应急处理	2	36	20	16				2			理论加实操
	700604026	城市轨道交通运营安全	14	252	210	42	2	4	4	4			笔试
	专业核心课程学时学分			26	468	298	170	占总学时数的比例：（13.52%）					
专业	700604027	安全用电	2	36	10	26			2				实操
	700604028	计算机联锁	2	36	24	12					2		笔试

课程类别	课程编码	课程名称	学分	教学时数			各学期周学时安排						考核方式
				总学时	理论学时	实践学时	一	二	三	四	五	六	
选修课程	700604029	PLC 编程与控制技术	3	54	6	48				3			实操
	700604030	车站客服与投诉处理	4	72	30	42					4		理论加实操
	700604031	城市轨道交通自动售检票实务	2	36	12	24				2			实操
	700604032	客运服务英语	2	36	36	0				2			理论
	700604033	运营市场营销学	4	72	50	16				2	2		理论加实操
	专业选修课程学时学分			19	342	168	174	占总学时数的比例：（9.88%）					
实习实训	700604034	顶岗实习	30	600	0	600						30	总结报告
	700604035	站务认知实习	2	36	0	36		2					实操
	700604036	职业技能测试训练	4	72	0	72					4		实操
	700604037	消防与急救技能	4	72	0	72					4		实操
	700604038	轨道交通站台设备综合实训	6	108	0	108				3	3		实操
	700604039	PLC 编程与控制技术实训	4	72	0	72						4	实操
	700604040	电工操作技能实训	4	72	0	72		4					实操
	700604041	城市轨道交通运营安全技能实训	8	144	20	124						8	实操
	实习实训学时学分			62	1176	20	1156	占总学时数的比例：（33.97%）					
职业技能鉴定		维修电工中级											
		普通话二级乙等											
	职业技能鉴定学时学分			0	0		占总学时数的比例：（0%）						
专业（技能）课程学时学分			125	2310	688	1622	占总学时数的比例：（66.72%）						
独立实践		军训	1	18		18							
		社会实践	1	18		18							

课程类别	课程编码	课程名称	学分	教学时数			各学期周学时安排						考核方式	
				总学时	理论学时	实践学时	一	二	三	四	五	六		
设置课程	教	入学教育	1	18		18								
	育	毕业教育	1	18		18								
	独立设置课程实践教育学时学分		4	72	0	72	占总学时数的比例：(2.08%)							
总学时学分			189	3462	1534	1928	实训占总学时的比例：(55.69%)							
周学时数统计							31	31	31	31	31	30		

备注：

1. 总课时计算：18周*31节*5个学期=2790
顶岗实习 600（安排在第6学期（5个月）20周，再顺延寒假或暑假一个月，共6个月）
实践教育 72 总计 3462 学时
2. 橘黄色底纹为实训课
3. 周学时安排中带“*”时，表示该课程课时安排为4周
4. 考核方式：笔试、实操、考查、笔试+实操

八、实施保障

(一) 师资队伍情况

城市轨道交通运营服务专业，专任教师 12 人；本科学历 12 人；中级职称 7 人；初级职称 5 人；省级“双师型”6 人，校级或市级“双师型”6 人，本专业“双师型”教师比例为 100%。

如下表：

姓名	专业技术职务	承担教学课程	职业资格证	备注
梁超	讲师	城市轨道交通运营安全 站务认知实习	高级技师	省级“双师型”教师
游民豪	助理讲师	城市轨道交通运营安全 城市轨道交通客运组织	高级工	校级“双师型”教师
段清彬	讲师	城市轨道交通概论 票务组织	高级技师	省级“双师型”教师
董泽明	助理讲师	城市轨道交通突发事件应急处理 城市轨道交通车站设备	高级技师	市级“双师型”教师
杨校文	助理讲师	城市轨道交通服务礼仪 运输市场营销学	高级工	校级“双师型”教师
张凌霄	讲师	电工电子技术 PLC 编程与控制技术	高级技师	省级“双师型”教师
王茜茜	讲师	电工电子技术 电工操作技能实训	技师	省级“双师型”教师

姓名	专业技术职务	承担教学课程	职业资格证	备注
严丽	讲师	城市轨道交通车站设备 车站客服与投诉处理	高级技师	省级“双师型”教师
刘鹏帅	讲师	安全用电	高级技师	省级“双师型”教师
陈雅男	助理讲师	轨道交通经济与法规 客服英语	高级工	校级“双师型”教师
林阳	助理讲师	城市轨道交通车站行车组织 城市轨道交通自动售检票实务	技师	校级“双师型”教师
袁志超	讲师	机械常识与钳工技能	高级工	市级“双师型”教师

(二) 教学设施

实训实习环境

校内实训室情况如下:

实训室	设备配置	工位数量	实训项目	职业能力培养
1. 电工实训室	实验室配置有 24 台电工电子实验台, 每个实验台配有模拟、数字示波器、数字万用表、功率表等	24	基尔霍夫、叠加定理的验证; 最大功率输出条件的实验研究; 三相对称与不对称交流电路电压、电流的测量; 三相鼠笼式异步电动机的正反转控制;	1. 掌握用电常识、触电防止及对触电者急救; 2. 能对导线进行基本连接和绝缘恢复, 正确使用常用的电工工具、仪表; 3. 能正确选择接地、接零保护, 会对简单线路进行敷设施工; 4. 能读懂简单的照明电路施工图, 会对常用的照明灯具和供电线路进行安装、维修; 5. 三相异步电动机的原理、构造和简单控制。
2. PLC 技术实训室	实训室配置有 20 个工位, 每个工位配置德国西门子 PLC (主机 CPU224) 及相配套的 PC 机, 共计 20 套。	20	运料小车控制模拟; 步进电机运动控制; 十字路口交通灯控制; 三相鼠笼式异步电动机; 机械手动作的模拟;	1. 能掌握小型 PLC 的基本指令及应用; 2. 培养学生小型控制系统的 PLC 编程能力;
3. 单片机技术实训室	该实验室配置有 20 个工位, 每个工位配置单片机开发综合实验箱、电脑、万用表、示波器、信号发生器、仿真器等设备与仪器	20	大屏幕 LED 广告牌的设计与实现; 带温度显示的电子万年历设计; 各式电池充电器的设计; 家用电器遥控器的设计与实现; 家用简易计算器的设计;	1. 培养电子电路的焊接、调试及排能力; 2. 掌握单片机技术的程序编写及开发软件 KEILC 软件的使用; 3. 培养查阅各种电子元器件芯片材料的能力;
4. 电力拖动一体化实训室	该实验室配置有 4 台高性能电工实训实验装置, 每个实验台配有电动机、PLC、	4	笼型异步电动机 Y- Δ 降压启动控制; 定子绕组串电阻减压启动控制电路;	1. 培养具有电气控制系统的分析和维护、检修能力; 2. 培养具有设计较为简单的电气控制设备控制线路的能力和

实训室	设备配置	工位数量	实训项目	职业能力培养
	变频器和电脑。		异步电动机变频调速实验； 异步电动机自动往返行程控制实验；	安装调试能力；
5. 电子工艺实训室	该实验室配置有 40 个工位，每个工位配置工具箱、万用表等设备与仪器，共计 40 套。	40	各类常用电子产品的焊接与装配； 维修电工（电子部分）的培训与考核； 承接基本电子产品的制作加工。	1. 掌握电子产品的器件识别与焊接工艺； 2. 培养学生电子产品的调试与排故能力；
6. 维修电工实训室	每个工位配置 YL-158 型维修电工实训柜（包括维修电工实训考核组件、PLC 可编程控制器实训组件、变频器实训组件、电力电子装置组件）及相配套的 PC 机、万用表等	14	三相交流异步电动机的 Y-△ 启动控制； 时间继电器控制的双速电动机调速控制； 变频器的多段控制； 基于触摸屏的排涝站控制及监控系统模拟设计；	1. 掌握 PLC、触摸屏及变频器的基本使用； 2. 培养 PLC 程序编制及调试能力，能根据设计任务、工艺要求完成程序的设计与调试；
7. 自动化柔性生产线实训室	实训室配置有 MES 网络型柔性生产线实训系统一套，有八个站点，分别是上料检测站、搬运站、加工站、分拣站、传送站、安装搬运站、安装站和分类站，由 S7-200PLC 控制运行，然后通过现场总线连接到 S7-300 上实现上位机通讯。	1	模拟上海大众动力总成自动化装配线的加工工艺； 模拟上海通用动力总成活塞连杆装配站活塞油环存在性检测； 3. 基于 PROFIBUS-DP 总线多设备间的互联与群控； 4. 基于触摸屏、变频器和 S7-300PLC 技术的综合应用控制；	培养学生具备自动化生产线的安装与调试、自动线设备现场管理与故障诊断、自动生产线的管理与维护、技术改进的能力。
8. 行车指挥类实训中心	实训室配有：ATC 系统仿真软件行、车调度电话等通信设备、四站三区间车站 LOW 操作台及联锁设备、车辆段微机联锁设备、信号旗、信号灯、各类行车台账、钩锁器等行车备品、城轨车站仿真沙盘。	1	1. 专业课程理实一体化教学及实训 2. 车站接发列车作业 3. 行车调度员岗位训练 4. 车辆段行车组织训练 5. 与车站设备类配合使用进行非正常情况下的应急演练	1. 培养学生熟悉各类行车设备，熟悉各类报表的名称填写及使用的能力； 2. 培养学生能够通过行车监控设备实时监控、发现问题并调整的能力； 3. 培养学生能对非运营期间的维护、施工进行管理，熟悉非正常行车的各类及预案的能力。
9. 客运服务及票务管实训室	实训室配有：仿真站台； 1 个站的 AFC 终端设备，包括：两通道闸机、自动售票机、人	1	1. 票务终端设备认识实训 2. 票务终端设备的使用和简单维护训练 3. 售票、充值、退票、无	1. 培养学生熟悉 AFC 设备的操作，熟悉 AFC 设备应急处置流程； 2. 培养学生熟悉并能准确填报

实训室	设备配置	工位数量	实训项目	职业能力培养
	工售票机、验票机、半自动售票机、车站计算机、票务软件		效票的处理等票务训练 4. 票务报表、统计等训练 5. 客运值班员技能鉴定	票务台账及报表，熟悉各类车票和管理要求及统计分析工作； 3. 培养学生能进行票款、备用金的交接及解行工作。

(三) 教学资源

1. 课程教学资源

(1) 教学标准；(2) 电子教案；(3) 多媒体教学课件；(4) 助学软件；(5) 生产案例；(6) 试题库。

2. 实训教学资源

(1) 实训指导书；(2) 实训工作单；(3) 工学交替生产实习手册；(4) 顶岗实习手册；(5) 实训台架操作手册；

3. 教学辅助资源

(1) 企业培训资料；(2) 各城轨产品宣传资料；

4. 教材选用

课程类别	课程名称	教材				
		书名	编者	书号 ISBN	定价 ¥	出版社
公共基础课程	中国特色社会主义	中国特色社会主义	教育部	7040609073	¥14.35	高等教育出版社
	心理健康与职业生涯	心理健康与职业生涯	邹泓 侯志瑾	7040609080	¥12.25	高等教育出版社
	哲学与人生	哲学与人生[彩色]	教育部	7040609097	¥10.15	高等教育出版社
	职业道德与法治	职业道德与法治	教育部	7040609103	¥12.25	高等教育出版社
	语文	语文基础模块上册	教育部	7040609158	¥18.55	高等教育出版社
	语文	语文基础模块下册	教育部	704060914	¥18.55	高等教育出版社
	数学	数学(基础模块)(上册)	秦静	7040607239	¥30.2	高等教育出版社
	数学	数学(基础模块)下册	秦静	7040607222	¥29.80	高等教育出版社
	数学	数学.拓展模块一(上册)修订版	秦静	7040607215	¥25.8	高等教育出版社
	数学	数学.拓展模块一(下册)	秦静	7040607208	¥25.8	高等教育出版社
	英语	英语1(基础模块)(修订版)	赵雯	7040606362	¥24	高等教育出版社
	英语	英语2(基础模块)(修订版)	赵雯	7040563351	¥29.50	高等教育出版社

	体育与健康	体育与健康(修订版) [彩色]	编写组	7040606775	¥35.8	高等教育出版社
	历史	历史基础模块 中国历史	朱汉国	7040609127	¥19.98	高等教育出版社
	历史	历史基础模块 世界历史	编写组	7107151057	¥21	人民邮电出版社
	信息技术	信息技术基础模块 (WPSOffice)(上册) (修订版)	徐维祥	7040605310	¥28.4	高等教育出版社
	信息技术	信息技术基础模块 (WPSOffice)(下册) (修订版)	徐维祥	7040562705	30.80	高等教育出版社
	安全与健康	生命安全与健康教育	达朝鹏	7576808414	¥39.8	吉林大学出版社
	心理健康	心理健康(第五版) (双色)	俞国良 李媛	7040543704	¥29.5	高等教育出版社
	艺术	艺术(音乐鉴赏与实践) (新课标)	编写组	7040562729	¥30.8	高等教育出版社
	习近平新时代中国特色社会主义思想学生读本	习近平新时代中国特色社会主义思想学生读本	教育部 组织编写	9787010235318	¥8	人民出版社
专业课程	城市轨道交通概论	城市轨道交通概论	孙章 蒲琪	9787114079245	¥33.6	人民交通出版社
	城市轨道交通电工电子技术	城市轨道交通电工电子技术	芦南美 周珊	9787111638537	¥29.39	机械工业出版社
	机械常识与钳工技能	机械常识与钳工技能	戚长政	9787040108538	¥14.1	高等教育出版社
	城市轨道交通服务礼仪	《城市轨道交通服务礼仪》	高蓉	9787114137129	¥36	人民交通出版社
	普通话与口语交际	《普通话与口语交际》	康毕华 于立新	9787302467939	¥26.66	清华大学出版社
	轨道交通经济与法规	《城市轨道交通法律法规》	金科、兰 云飞、耿 书波	9787512124165	¥15.9	北京交通大学出版社
	城市轨道交通车站设备	城市轨道交通车站设备	邵震球 杨柏钟	9787111538158	¥12.6	机械工业出版社
	城市轨道交通自动售检票实务	城市轨道交通自动售检票系统实务	邵震球 于丹	9787111534167	¥35	机械工业出版社
	城市轨道交通客运组织	城市轨道交通客运组织	刘莉娜	9787114083181	¥32	人民交通出版社

票务组织	城市轨道交通票务组织	汪武芽	9787576314786	¥35.6	北京理工大学出版社
城市轨道交通突发事件应急处理	城市轨道交通突发事件应急处理	王文静	9787114173660	¥39	人民交通出版社
客运服务英语	城市轨道交通客运服务英语	赵巍巍	9787114158629	¥42	人民交通出版社
城市轨道交通运营安全	《城市轨道交通运营安全管理》	任萍	9787111504740	¥38	机械工业出版社
安全管理	《城市轨道交通安全管理》	于存涛	9787512123656	¥36	北京交通大学出版社
计算机联锁	计算机联锁	林瑜筠 吕永昌	9787113174583	¥52	中国铁道出版社
车站客服与投诉处理	客户沟通技巧与投诉处理（第二版）	韦峰	9787114140150	¥24	人民交通出版社
PLC编程与控制技术	电气控制与PLC应用技术 第2版	黄永红	9787111593317	¥47	机械工业出版社
城市轨道交通车站行车组织	《城市轨道交通行车组织》	赵海静 纪娜	9787111449775	¥36.9	机械工业出版社

（四）教学方法

专业技能课程教学，按照城市轨道交通相关职业岗位（群）的能力要求，强调理论实践一体化，突出“做中学、做中教”的职教特色，采用项目教学、案例教学、任务教学、角色扮演、情境教学等方法，创新课堂教学。

（五）学习评价

有学校、学生、用人单位三方共同实施教学评价，评价内容包括学生专业综合实践能力、“双证”的获取率和毕业生就业率及就业质量，专兼职教师教学质量，逐步形成校企合作、工学结合人才培养模式下多元化教学质量评价标准体系。

1. 课堂教学效果评价方式

采取灵活多样的评价方式，主要包括笔试、作业、课堂提问、课堂出勤、上机操作考核以及参加各类型专业技能竞赛的成绩等。

2. 实训实习效果评价方式

1) 实训实习评价

采用实习报告与实践操作水平相结合等形式，如实反映学生对各项实训实习项目的技能水平。

2) 顶岗实习评价

顶岗实习考核方面包括实习日志、实习报告、实习单位综合评价鉴定等多层次、多方面的评价方式。

（六）质量管理

更新教学管理观念，改变传统的教学管理方式，以城市轨道交通服务市场的行业规范为实际的教学管理。教学管理有一定的规范性和灵活性，合理调配教师、实

训室和实训场地等教学资源，为课程的实施创造条件；加强对教学过程的质量监控，改革教学评价的标准和方法，促进教师教学能力的提升，保证教学质量。

九、毕业要求

本专业学生达到下述两个方面要求，方可毕业。

（一）成绩

完成《福建省中等职业学校学业水平测试》公共基础知识、专业基础知识、专业技能考试成绩均达D级以上的，为学业水平考试成绩合格。

（二）学分

修完公共基础课，专业理论课，专业实践课或选修课，学生至少获得180学分才能毕业。

十、附录

理论与实践教学学时、学分分配表

课程类别		学分	总学时	理论学时	实践学时	占总学时比例
公共基础课程	必修课程	58	1044	804	240	30.16%
	选修课程	1	18	18	0	0.52%
	限选课程	1	18	18	0	0.52%
专业（技能）课程	专业基础课程	18	324	208	116	9.36%
	专业核心课程	26	468	298	170	13.52%
	专业选修课程	19	342	162	180	9.88%
	实习实训	62	1176	20	1156	33.97%
	职业技能鉴定					
独立设置课程	实践教育	4	72	0	72	2.08%
合计		189	3462	1534	1928	
百分比				44.31%	55.69%	100%